Política de privacidad

Introducción. Cuestiones previas sobre nuestra política de privacidad.

Queremos facilitarte la siguiente información en cumplimiento de la normativa de protección de datos.

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal, a las que nuestra entidad pretende dar cumplimiento en todo momento, en particular, la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos de carácter personal y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) y El Reglamento General de Protección de Datos 679/2016 (RGPD)

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos. Así, siguiendo en todo momento nuestras políticas de transparencia respecto al tratamiento de datos, le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir sobre su información personal.

Por favor, si una vez leída la presente comunicación algo no le queda claro, no dude en preguntarnos. De antemano, queremos aprovechar la ocasión para agradecerle su colaboración.

Esta Política de Privacidad se aplica cuando utiliza cualquiera de los servicios de CLOUD.GAL fruto de la relación que surge como proveedor y cliente, cuando utiliza alguna de nuestras páginas web, cuando contacta con nosotros utilizando los medios que ponemos a su disposición (teléfono, chat, correo electrónico, web, portal de clientes y redes sociales), cuando nosotros contactamos con usted por cualquiera de las vías anteriores (por ejemplo, cuando le enviamos un mensaje por correo electrónico), cuando firma algún documento con CLOUD.GAL y recoge en él sus datos (como por ejemplo un contrato, formularios, presupuestos, una promoción, cuando accede a un sorteo, un concurso etc.), cuando se comunican con nosotros a través de alguna vía publicitaria o comercial ya sea de forma presencial o digital (nos facilitan sus datos en un evento, feria, charla, formación, reunión, cuando contestan a un anuncio, solicitan un dossier de producto etc) cuando nos hace entrega de documentación de cualquier tipo y con independencia del soporte utilizado fruto de su autonomía de voluntad, y para cualquier otro caso en el que sea usted USUARIO, CLIENTE, COLABORADOR, PROVEEDOR, TRABAJADOR o INTERESADO de CLOUD.GAL, o bien se recoja en una actividad concreta expresamente la remisión a la presente Política de Privacidad. A través de la misma, y de conformidad con nuestro compromiso de transparencia, le informamos sobre los datos que recopilamos y para qué los utilizamos.

CLOUD.GAL trata los datos de forma lícita, leal y transparente. Únicamente trata aquellos datos que son adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines determinados, explícitos y legítimos para los que los obtiene, y no los trata para fines incompatibles con aquellos.

Esta Política es pública y está siempre a su disposición en nuestra página web. La Política de Privacidad puede ser actualizada en cualquier momento, bien como consecuencia de un cambio normativo o bien por modificación de la configuración de los servicios ofertados o el tipo de negocio desarrollado. Las modificaciones que impliquen cambios en la prestación del servicio contratado y requieran del consentimiento de los interesados (por ejemplo, si así lo recoge un contrato) se comunicarán con una antelación de quince días naturales para que los interesados puedan manifestar su oposición al tratamiento de sus datos según el cambio descrito, o para que los clientes puedan adoptar las medidas que estimen oportunas en relación a la modificación comunicada. Si transcurrido el plazo proporcionado el usuario accede de nuevo a sus servicios o no comunica su oposición, se entenderán aceptadas las nuevas condiciones.

CLOUD.GAL desea dar cumplimiento en todo momento a la normativa vigente en materia de Protección de Datos Personales, y para ello se somete a una auditoría externa anual con una empresa especializada en la Protección de datos personales, revisando con mayor atención la adecuación al RGPD y legislación estatal española.

¿Quiénes somos?

- Nuestra denominación: **cloud.gal, SLU**
- Nuestra actividad principal: Servicios y soluciones en la nube
- Nuestro NIF: B16427957
- Nuestra dirección: Camiños da Vida 3, 4ºA, 15705 Santiago de Compostela, A Coruña. España.
- Nuestro teléfono de contacto: (+34) 881 851 000
- Nuestro sitio web: www.cloud.gal
- Nuestra dirección de correo electrónico de contacto:
  - Para información general: web@cloud.gal
  - Para consultas sobre cómo ejercitar sus derechos en relación a la protección de datos o peticiones: dpo@cloud.gal
- DPO: dpd@millennium.gal
- Teléfono DPO: (+34) 981 11 59 22

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos los datos?

Con carácter general, sus datos personales serán usados para poder relacionarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios. Asimismo, también pueden ser usados para otras actividades propias, como promocionar nuestras noticias o enviarle publicidad, aquella que consideremos pueda ser de interés para usted, y en definitiva, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas.

Sus datos personales son necesarios para poder relacionarnos con usted, gestionar sus incidencias y poder prestarle nuestros servicios, tramitar la relación que exista entre ambas partes o enviarle información de su interés, siempre que usted lo considere conveniente.

Necesitamos sus datos si usted es cliente, proveedor, partner, colaborador, usuario, si se acoge a alguna promoción o sorteo, si se suscribe a nuestra newsletter, si realiza algún contrato con nosotros, si es candidato a un puesto de trabajo, a un programa de prácticas, si solicita información sobre nuestros servicios o nos realiza alguna presentación, si tiene algún tipo de relación con nuestra empresa a través de RRSS o demás canales de comunicación, si tenemos interés comercial en realizarle alguna propuesta en base a su actividad o desarrollo empresarial, entre otras casuísticas similares, para gestionar la relación con usted en base a la naturaleza de nuestra actividad.

La base legitimadora para el tratamiento es: su consentimiento, la prestación de un servicio, poder atender y gestionar las peticiones recibidas, la ejecución de un contrato, el interés legítimo de CLOUD.GAL, el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable, o el cumplimiento de una obligación legal de cualquier otra índole. Si tiene alguna duda, puede consultarnos en todo momento.

¿Con qué finalidad y legitimación tratamos los datos?

Con carácter general, sus datos personales serán usados para poder relacionarnos con usted y poder prestarle nuestros servicios. Asimismo, también pueden ser usados para otras actividades propias, como promocionar nuestras noticias o enviarle publicidad, aquella que consideremos pueda ser de interés para usted, y en definitiva, con la finalidad del mantenimiento y gestión de relaciones comerciales y administrativas.

Sus datos personales son necesarios para poder relacionarnos con usted, gestionar sus incidencias y poder prestarle nuestros servicios, tramitar la relación que exista entre ambas partes o enviarle información de su interés, siempre que usted lo considere conveniente.

Necesitamos sus datos si usted es cliente, proveedor, partner, colaborador, usuario, si se acoge a alguna promoción o sorteo, si se suscribe a nuestra newsletter, si realiza algún contrato con nosotros, si es candidato a un puesto de trabajo, a un programa de prácticas, si solicita información sobre nuestros servicios o nos realiza alguna presentación, si tiene algún tipo de relación con nuestra empresa a través de RRSS o demás canales de comunicación, si tenemos interés comercial en realizarle alguna propuesta en base a su actividad o desarrollo empresarial, entre otras casuísticas similares, para gestionar la relación con usted en base a la naturaleza de nuestra actividad.

La base legitimadora para el tratamiento es: su consentimiento, la prestación de un servicio, poder atender y

gestionar las peticiones recibidas, la ejecución de un contrato, el interés legítimo de CLOUD.GAL, el cumplimiento de la legislación fiscal, mercantil y contable, o el cumplimiento de una obligación legal de cualquier otra índole. Si tiene alguna duda, puede consultarnos en todo momento.

¿Quién va a conocer la información que le pedimos?

Con carácter general, los datos que facilite a CLOUD.GAL podrán ser compartidos con empresas del grupo o vinculadas para su correcto tratamiento, haciendo uso de la base legitimadora. De igual modo, podrán tener conocimiento de su información personal aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos prestarle nuestros servicios. Así, por ejemplo, nuestro banco conocerá sus datos si el pago de nuestros servicios se realiza mediante tarjeta o transferencia bancaria. Asimismo, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar sus datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley. Poniéndole un ejemplo, la Ley Tributaria obliga a facilitar a la Agencia Tributaria determinada información sobre operaciones económicas que superen una determinada cantidad.

Si sus datos han sido recabados por un formulario en una campaña comercial en la que se ofrecen soluciones con un colaborador, podremos compartir sus datos con las empresas colaboradoras en esa campaña, para la gestión de la oferta comercial de forma adecuada y tras mostrar su interés en conocer el producto. Las empresas colaboradoras se identificarán en nuestras campañas con su logotipo y nombre comercial. Los datos compartidos para una campaña serán utilizados solamente por parte de las empresas colaboradoras para la gestión de esa campaña.

¿Cómo vamos a proteger sus datos?

Nuestra entidad aplica la Política de Protección de Privacidad, y se realizan controles y auditorías internas y externas de manera anual, para verificar que sus datos personales están seguros en todo momento.

Para nosotros, éste es un tema muy importante, a fin de cuentas, guardar la información de forma eficaz es una de nuestras actividades principales, por ello, protegeremos sus datos con altas medidas de seguridad, exactamente igual que cuidamos los nuestros.

CLOUD.GAL cumple con la certificación **ISO 20000** que avala la adopción y buen desempeño de rigurosos estándares de calidad en el sistema de gestión de servicios TI, y también cumple con la certificación **ISO 27001**, sobre la Seguridad de la Información. Esta última, nos obliga a superar más de 133 puntos críticos con la seguridad de la información y a realizar una mejora continua de nuestro sistema de información para reducir amenazas que puedan suponer un problema y evitar situaciones de contingencia que puedan afectar a nuestra calidad de servicio.

Nuestra empresa tiene una **Política del servicio TI y de Seguridad de la Información** propias, y revisa cada proceso interno desde la óptica de la seguridad con controles internos exigentes.

Consulte nuestros Protocolos de Seguridad

¿Enviaremos sus datos a otros países?

Los datos que tratamos sólo se almacenan en nuestras instalaciones, o en las instalaciones de nuestros proveedores de servicios y el DataCenter donde almacenamos las copias de seguridad de nuestros clientes está ubicado en España.

En el mundo hay países que son seguros para sus datos y otros que no lo son tanto. Así, por ejemplo, la Unión Europea es un entorno muy seguro para sus datos. Nuestra política es la de no enviar su información personal a ningún país que no sea seguro desde el punto de vista de la protección de sus datos, y para ello evaluamos minuciosamente todos los acuerdos que tenemos con los proveedores de servicios que utilizamos, para saber en qué

lugar están los datos y qué medidas de control aplican. No obstante, en ciertos casos, contratamos servicios en modo Cloud Computing fuera del territorio Europeo, realizando transferencias internacionales de datos. En el caso de que sea imprescindible enviar sus datos a un país que no sea tan seguro como España, aplicaremos medidas de seguridad eficaces que reduzcan los riesgos en el envío de su información personal a otro país.

¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos?

Los datos proporcionados y recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado en cada momento, y, sin menoscabo de lo anterior, mientras nos obliguen la normativa vigente. Una vez finalizados los plazos legales aplicables, procederemos a eliminarlos de forma segura y respetuosa con el medio ambiente.

¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Los usuarios del sitio web y de los servicios de CLOUD.GAL, así como todo aquel que nos aporte datos personales en base a una relación existente, serán responsables de la veracidad, actualidad y exactitud de los datos que proporcionan a CLOUD.GAL, considerándose veraces, actuales y exactos los datos facilitados por ellos mismos, y podrán ejercitar sus derechos en relación a sus datos o cambiar sus preferencias sobre el tratamiento de los mismos, a través de una solicitud por escrito debidamente cumplimentada, o, a mayores, a través de las opciones digitales que CLOUD.GAL pudiera llegar a poner a disposición del interesado, de ser el caso (como por ejemplo, la configuración de las opciones avanzadas que se encuentren disponibles en el área personal (panel de control) del usuario en los servicios contratados, marcando y desmarcando las opciones deseadas, si este procedimiento estuviese implantado).

Como interesado en el tratamiento de sus datos, puede dirigirse a nosotros, en cualquier momento, para saber qué información tenemos sobre usted. Puede solicitar la rectificación de los datos inexactos, completar los datos que ya nos haya proporcionado o suprimirlos, cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos y en el caso de que ello sea legalmente posible.

También tiene derecho a solicitar el traspaso de su información a otra entidad. Este derecho se llama “portabilidad” y puede ser útil en determinadas situaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos basados en su situación particular, podrá oponerse o limitar el tratamiento de sus datos, e CLOUD.GAL procederá a llevar a cabo la petición, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a recibir los datos personales que nos haya proporcionado, en el formato que CLOUD.GAL utilice para tal procedimiento.

Todos estos derechos pueden ejercitarse, en cualquier momento, por correo postal dirigido a CLOUD.GAL, en la siguiente dirección: Camiños da Vida 3, 4ºA, 15705 Santiago de Compostela, A Coruña. España. En todo caso, deberá acompañarse la solicitud de una copia del documento oficial que acredite la identidad del titular de los datos, una solicitud firmada donde conste fecha y lugar, así como el medio de contacto que elija para efectuar la comunicación de respuesta, bien su correo electrónico o una dirección física, a los efectos de notificación.

En el caso que hayamos solicitado su consentimiento para tratar los datos, puede retirarlo en cualquier momento: comunicándolo a CLOUD.GAL en los términos descritos en el párrafo anterior, o bien, modificando sus opciones de privacidad en aquellos formularios de formato digital que lo permitan. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Si considera que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control competente en materia de protección de datos, cuyos datos de contacto son: calle Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid.

¿Puede retirar su consentimiento si cambia de opinión en un momento

posterior?

Usted puede retirar su consentimiento si cambia de opinión sobre el uso de sus datos en cualquier momento.

Así, por ejemplo, si usted en su día estuvo interesado en recibir publicidad de nuestros productos o servicios, pero ya no desea recibir más publicidad, puede hacérnoslo constar a través del escrito de *oposición al tratamiento* disponible en las oficinas de nuestra entidad, y a través de cualquier otro medio que CLOUD.GAL pueda llegar a habilitar. Por supuesto, si tiene cualquier duda en relación a este aspecto, contacte directamente con nosotros a través de la Centralita telefónica de CLOUD.GAL.

¿Elaboraremos perfiles sobre usted?

Nuestra política es no elaborar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

No obstante, pueden existir situaciones en las que, con fines de prestación del servicio, comerciales o de otro tipo, necesitemos elaborar perfiles básicos de información sobre usted. Un ejemplo pudiera ser la utilización de su historial de compras o servicios para poder ofrecerle productos o servicios adaptados a sus necesidades.

En tal caso, aplicaremos medidas de seguridad eficaces que protejan su información en todo momento de personas no autorizadas que pretendan utilizarla en su propio beneficio. El tratamiento que hacemos con sus datos es respetuoso en todo momento, responsable, proteccionista y no tendrá ninguna consecuencia negativa para usted.

¿Qué ocurre con sus datos en los procesos de Selección de Personal?

El aspirante que envíe comunicaciones electrónicas a CLOUD.GAL, con la finalidad de acceder a los procesos de selección de personal de la Entidad, nos autoriza a analizar los documentos remitidos (por ejemplo, el C.V.), todo el contenido que sea directamente accesible a través de buscadores de Internet (por ejemplo, Google), los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales (por ejemplo, Facebook o LinkedIn), los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto. En caso de que el candidato no sea seleccionado, CLOUD.GAL podrá mantener almacenado su C.V. para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato manifieste lo contrario.

¿Usaremos sus datos para otros fines?

Nuestra política es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado. Si, no obstante, necesitásemos usar sus datos para actividades distintas, siempre le solicitaremos previamente su permiso a través de procedimientos claros que le permitirán decidir al respecto de una manera cómoda e intuitiva, sin ninguna clase de menoscabo para usted.

Nuestra empresa está especializada en proteger información, por ello y porque nos gusta fomentar relaciones transparentes, puede estar convencido de que los primeros datos que vamos a protegemos, son siempre los suyos.

Tiene a su disposición más información de carácter general sobre las políticas de seguridad de datos que aplicamos y recursos para la gestión en la relación con nuestros clientes en el Área Legal.

Versión descargada el día 22/11/2026 de cloud.gal