Políticas de seguridad

Política del servicio TI y de Seguridad de la Información

Desde el **GRUPO DE EMPRESAS CLOUD.GAL** *(en adelante, **cloud.gal**)* proponemos soluciones de valor añadido a disposición de nuestros clientes en el sector de las TIC.

Desde su constitución, la Dirección de **cloud.gal** ha ido forjando valores y principios que han sido transmitidos a todo el personal a fin de lograr su compromiso, participación e integración en la cultura corporativa de la compañía.

cloud.gal asume con los usuarios y partes interesadas los siguientes compromisos: el mantenimiento de la confidencialidad, la integridad y disponibilidad del servicio prestado, un protocolo riguroso que garantice la correcta gestión de las incidencias, eficiencia en la resolución de peticiones de servicio y problemas, el cambio, la entrega y el despliegue, la configuración y la contabilidad TI; de este modo, la correcta gestión de la calidad de nuestro servicio TI, se convierte en la piedra angular de nuestra visión.

En este sentido, la Dirección:

- promueve el **mantenimiento y mejora continua** de la gestión y del desempeño **de un Sistema de Gestión de los Servicios TI** (para las actividades de administración, operación, atención, mantenimiento y soporte TI) (en base a la Norma ISO 20000-1) **y de Seguridad de la Información** para toda la organización (en base a la Norma ISO 27001), poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos.
- mantiene el compromiso de **satisfacer todos los requisitos del usuario, del servicio y de seguridad de la información**, así como los legales y reglamentarios vigentes y todos aquellos requisitos distintos de los anteriores que **cloud.gal** suscriba.
- adquiere el compromiso de centrar nuestro trabajo dentro de un entorno que garantice la **mejora continua**, mediante el establecimiento y **revisiones periódicas de nuestros objetivos**.
- lleva a cabo una **cultura de innovación** alineada con su mejora continua y enfocada a la mejora de la innovación en sus productos y servicios, procesos y gestión de la organización
- se compromete a llevar a cabo su actividad **reduciendo los riesgos en los servicios**, tanto internos como externos, técnicos como humanos, dando lugar así a una mayor disponibilidad de nuestros recursos.
- dar el **mejor servicio técnico, humano y de servicio al usuario**, realizando mediciones de los compromisos con él establecidos. Integrar en mayor medida a los suministradores, proveedores, colaboradores y socios, enfocándolos hacia los servicios que prestan.
- se promueve la formación y sensibilización permanente del personal al objeto de mejorar su aportación a la empresa, a la vez que se potencia su creatividad, capacidad de trabajo en equipo y espíritu innovador.
- se **promueve la reducción o eliminación de los riesgos o efectos** en la actividad de **cloud.gal** que pudieran derivarse de eventuales fallos de **seguridad de la información**, teniendo en cuenta las consecuencias de una **pérdida de confidencialidad, integridad o disponibilidad** de los activos existentes.

La Política del Servicio TI y de Seguridad de la Información **es difundida a todo el personal a través de la web de la organización.**

De esta forma, **cloud.gal** se asegura que la Política es entendida por todo el personal de la organización y otras partes interesadas.

Puedes ampliar mas información en la página sobre Política de Seguridad y Certificaciones de **cloud.gal**.

D. Rafael Villaverde Mogo

CEO cloud.gal

Revisada y aprobada: 28 de febrero de 2023

Versión descargada el día 23/11/2026 de cloud.gal